

Audit toegankelijkheid Heemskerk Zee van Tijd

Rapport auteur: Level Level, 30 juli 2024
Evaluatie opdrachtgever: Bitpuma

Samenvatting Evaluatieresultaten

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van heemskerkzeevantijd.nl is op 30 juli 2024 afgerond. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM.

De website voldoet nog niet aan WCAG 2.1 AA. Er zijn 23 succescriteria waar één of meer fouten gevonden zijn. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De meest opvallende bevindingen uit dit onderzoek zijn:

- Er zijn teksten die onvoldoende contrast hebben.
- De (toetsenbord) focus volgorde is niet altijd juist en niet elk component is goed met het toetsenbord te besturen.
- Het PDF-document is niet gemarkeerd als getagd, waardoor het ontoegankelijk is voor hulpsoftware.

Scope van de evaluatie

Website naam	Heemskerk Zee van Tijd
Scope van de website	Alle webcontent van de publieke website van Heemskerk Zee van Tijd op heemskerkzeevantijd.nl
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 Niveau AA
Verdere evaluatievereisten	In het rapport wordt een volledige lijst van de gevonden problemen opgenomen, in plaats van slechts enkele voorbeelden. Met de opdrachtgever is afgesproken dat er geen aanbevelingen gegeven worden.
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	• Firefox 127 • Chrome 126 • Safari 17.5 met VoiceOver • MacOS 14.5
Technologieën waarop gesteund wordt	• HTML • CSS • JavaScript • SVG • PDF

Overzicht toetsresultaten

Principe	Successcriteria Niveau A	Successcriteria Niveau AA
1. Waarneembaar	5 van 9	5 van 11
2. Bedienbaar	8 van 14	2 van 3
3. Begrijpelijk	2 van 5	4 van 5
4. Robuust	1 van 2	0 van 1
Totaal	16 van 30	11 van 20

Uitgebreide toetsresultaten

Principe 1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Hoe te voldoen aan 1.1.1.](#)

Uitkomst 1.1.1: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

In het hoofdmenu heeft het logo van "Heemskerk Zee van tijd" "HZvt" als alt-tekst. Deze alt-tekst is niet omschrijvend en bevat niet alle tekst die op het logo te zien is.

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

De locatie "pin" afbeelding onder elke activiteit heeft geen alternatieve tekst.

De pagina bevat een afbeelding met informatie over "De Wereld van Maerten van Maerten", waaronder de start- en einddatum. Deze informatie moet ook op een alternatieve manier beschikbaar gesteld worden. Dit is ook een afkeuring op 1.4.5.

Uitkijktoren Kruisberg

De iconen in de Fancybox zijn SVG's zonder toegankelijke namen. Omdat de iconen informatie weergeven, is er een tekst alternatief nodig. Dit geldt ook voor de overige pagina's waar de fancybox getoond wordt.

Plattegrond

De twee afbeeldingen van de plattegrond hebben geen alternatieve tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Hoe te voldoen aan 1.2.1.](#)

Uitkomst 1.2.1: Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Hoe te voldoen aan 1.2.2.](#)

Uitkomst 1.2.2: Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Hoe te voldoen aan 1.2.3.](#)

Uitkomst 1.2.3: Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Hoe te voldoen aan 1.2.4.](#)

Uitkomst 1.2.4: Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Hoe te voldoen aan 1.2.5.](#)

Uitkomst 1.2.5: Niet van toepassing

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Hoe te voldoen aan 1.3.1.](#)

Uitkomst 1.3.1: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

In de navigatie is na elk hoofditem visueel een pijltje toegevoegd om aan te geven dat er een submenu uitgekapt kan worden. Het moet ook naar gebruikers van technologieën gecommuniceerd worden dat een element kan uitklappen. Advies: gebruik aria-expanded.

Er is gebruikgemaakt van en andere styling om tekst op koppens te laten lijken, maar deze teksten zijn in de HTML niet opgemaakt als kop. Deze moeten worden opgemaakt met een <h1> tot en met <h6>.

Bevindingen per pagina:

Home

Wanneer Cookiebot wordt geopend via de widget (links onderin het scherm), openen de "Cookie-instellingen". De knop "Details tonen" is uitklapbaar, maar dit wordt niet aangekondigd voor hulp technologieën.

Zoekpagina

In de "Categorie" zijbalk staan twee headings: "Categorie" en "Wanneer". Deze headings zijn van niveau 4. Dit zorgt ervoor dat zij programmatisch onder het laatste evenement op de pagina vallen. Deze headings zouden van niveau 2 moeten zijn.

In de paginering onder de evenementen wordt de actieve pagina aangeduid met een gele achtergrond. Voor bijvoorbeeld blinde bezoekers is dit niet aangeduid, zij kunnen dit verschil niet zien. Advies: gebruik aria-current.

De checkboxes in de "Categorie" zijbalk zijn visueel gegroepeerd door de headings die er boven staan. Programmatisch zijn zij niet gegroepeerd. Schermlezer gebruikers horen nu niet welke checkbox bij welk onderdeel hoort. Dit faalt ook op successcriterium 3.3.2. Advies: gebruik een <fieldset> en een <legend>.

Maerten van Heemskerck

In de paginering onder de evenementen wordt de actieve pagina aangeduid met een gele achtergrond. Voor bijvoorbeeld blinde bezoekers is dit niet aangeduid, zij kunnen dit verschil niet zien. Advies: gebruik aria-current.

Plattegrond

Op de pagina is een link opgenomen met de naam "HZVT_PlattegrondBK_2024-3.pdf" die hier per ongeluk lijkt te staan. Visueel is deze in tekst niet zichtbaar, maar deze kan wel bereikt en geactiveerd worden met het toetsenbord.

Het PDF document is niet gemarkeerd als getagd. Dit betekent dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Aanmelden activiteit

De tekst "Nieuwe activiteit" ziet eruit als een heading, maar is niet als heading in de HTML gemarkeerd.

Kasteeltuin Assumburg

Op de pagina is een link opgenomen met de naam "Speurtocht_Biodiversiteitspad_met_QR_code.pdf" en "Speurtocht_Biodiversiteitspad_met_QR_code-4.pdf" die hier per ongeluk lijkt te staan. Visueel is deze in tekst niet zichtbaar, maar deze kan wel bereikt en geactiveerd worden met het toetsenbord.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Hoe te voldoen aan 1.3.2.](#)

Uitkomst 1.3.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

De afbeelding en de datum staan boven de heading. Hierdoor klopt de volgorde voor schermlezer gebruikers niet meer. Zij horen nu de datum en de afbeelding van het volgende evenement onder de heading van het vorige evenement.

Maerten van Heemskerck

De activiteiten cards bevatten allen een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben een alt-tekst, waardoor ze als content gezien worden. De afbeeldingen staan echter boven de headings, waardoor de logische leesvolgorde voor een schermlezer gebruiker niet meer klopt.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Hoe te voldoen aan 1.3.3.](#)

Uitkomst 1.3.3: Voldoende

1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Hoe te voldoen aan 1.3.4.](#)

Uitkomst 1.3.4: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

[Hoe te voldoen aan 1.3.5.](#)

Uitkomst 1.3.5: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Aanmelden activiteit

De volgende formulervelden missen het bijpassende autocomplete attribuut: E-mailadres, Adres.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Hoe te voldoen aan 1.4.1.](#)

Uitkomst 1.4.1: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

De links in de tekst onderscheiden zich van gewone tekst door middel van een andere kleur. Dit is voor mensen met bijvoorbeeld slecht zicht of kleurenblindheid niet genoeg om links van tekst te kunnen onderscheiden.

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

De paginering onderaan de evenementen maakt gebruik van enkel kleur om de actieve pagina aan te geven.

Maerten van Heemskerck

De paginering onderaan de evenementen maakt gebruik van enkel kleur om de actieve pagina aan te geven.

1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Hoe te voldoen aan 1.4.2.](#)

Uitkomst 1.4.2: Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Hoe te voldoen aan 1.4.3.](#)

Uitkomst 1.4.3: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

Het contrast van de linktekst kleur t.o.v. de grijze achtergrond is te laag. Dit is momenteel 2,4:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Het contrast van de linktekst kleur t.o.v. de witte achtergrond is te laag. Dit is momenteel 2,9:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Het contrast van de tekst in hover state, op de aanmeld knop in de footer t.o.v. de grijze achtergrond, is te laag. Dit is momenteel 3,6:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Bevindingen per pagina:

Home

Er is niet voldoende contrast in Cookiebot wanneer de tekst op de pagina is uitvergroot tot 200% bij een browser breedte van 1280px. Dit komt door een verloop wat over de tekst heen is geplaatst.

Zoekpagina

Het contrast van de links in de "Categorie" zijbalk hebben op hover te laag contrast t.o.v. de groene achtergrond. Dit is momenteel 3,8:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Het contrast van de tekst in hover state, op de evenement kaarten t.o.v. de grijze achtergrond, is te laag. Dit is momenteel 2,4:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Binnen de datepicker in de "Categorie" zijbalk is het contrast te laag voor de grijze tekst op de witte achtergrond, de oranje hover state en de blauwe op witte tekst kleur. Het contrast van alle tekst moet minstens 4,5:1 zijn.

PDF - Plattegrond

In de PDF zijn meerdere contrastfouten gevonden. Oner anere in de bordjes in de legenda en in de plattegrond, de gele tekst binnen "Leuk om te ontdekken", de blauwe tekst binnen "Overnachten", de witte URL rechts onderin de PDF <http://www.heemskerkzeevantijd.nl> en de social media iconen.

Aanmelden activiteit

Het contrast van de witte tekst van de verzend knop in hover state, t.o.v. de groene achtergrond, is 2.9:1. Dit moet minstens 4.5:1 zijn.

1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Hoe te voldoen aan 1.4.4.](#)

Uitkomst 1.4.4: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

Wanneer tekst 200% is ingezoomd bij een browser breedte van 1280px, ontstaat er een horizontale scrollbar. De tekst binnen de evenement kaarten vallen ook buiten beeld.

Maerten van Heemskerck

Wanneer tekst 200% is ingezoomd bij een browser breedte van 1280px, ontstaat er een horizontale scrollbar. De tekst in de activiteiten cards valt ook deels buiten beeld.

Uitkijktoren Kruisberg

Wanneer tekst 200% is ingezoomd bij een browser breedte van 1280px, ontstaat er een horizontale scrollbar. Op pagina's die de grijze "Informatie" kolom bevatten, komt deze kolom deels buiten beeld te vallen. Dit geldt voor alle detailpagina's.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Hoe te voldoen aan 1.4.5.](#)

Uitkomst 1.4.5: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Maerten van Heemskerck

De pagina bevat een afbeelding met informatie over "De Wereld van Maerten van Maerten", waaronder de start- en einddatum. Deze informatie moet ook op een alternatieve manier beschikbaar gesteld worden. Dit is ook een afkeuring op 1.1.1.

1.4.10 Reflow: (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

[Hoe te voldoen aan 1.4.10.](#)

Uitkomst 1.4.10: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

De taalwisselaar is alleen beschikbaar op mobiel (of wanneer de gebruiker de pagina uitvergroot tot 400% bij een browser breedte van 1280px). Deze is niet beschikbaar op desktop.

Bevindingen per pagina:

Home

Wanneer de pagina 400% is ingezoomd bij een browser breedte van 1280px, is de inhoud van de Cookiebot tabs niet meer zichtbaar.

Zoekpagina

Wanneer er 400% ingezoomd is bij een browser breedte van 1280px ontstaat een horizontale scrollbar. De tekst binnen het blok "In Heemskerk is altijd iets te beleven" valt deels buiten beeld. Ook de scrollbar valt buiten beeld.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content: (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Hoe te voldoen aan 1.4.11.](#)

Uitkomst 1.4.11: Voldoende

1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

[Hoe te voldoen aan 1.4.12.](#)

Uitkomst 1.4.12: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus: (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

[Hoe te voldoen aan 1.4.13.](#)

Uitkomst 1.4.13: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

In het hoofdmenu kunnen de submenu's alleen gesloten worden door de aanwijzer te verplaatsen. Er is geen ander mechanisme beschikbaar om het submenu te sluiten. (Idealiter kun je hier de esc-toets gebruiken om het submenu te kunnen sluiten).

Principe 2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Hoe te voldoen aan 2.1.1.](#)

Uitkomst 2.1.1: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

Als een zoekopdracht in de zoekbalk wordt getypt verschijnen er suggesties onder het zoekveld. Deze suggesties zijn via de Tab-toets te bereiken, echter sluiten de suggesties na de eerste Tab-handeling.

De navigatie bevat uitklapbare submenu's. Het is niet mogelijk om de submenu's uit te klappen met het toetsenbord.

Bevindingen per pagina:

Home

Wanneer de tekst op de pagina is uitvergroot tot 200% bij een browser breedte van 1280px, ontstaat er een dubbele verticale scrollbar in Cookiebot. Deze is hierdoor niet meer goed te besturen.

Wanneer de tekst op de pagina is uitvergroot tot 200% bij een browser breedte van 1280px, kunnen de toggles binnen de tab "Details" in Cookiebot niet bereikt worden met het toetsenbord. (Zie ook 1.4.4 Herschalen van tekst)

Zoekpagina

In de zijbalk kan tweemaal een datum gekozen worden. Hierbij opent een datepicker. Deze datepicker is enkel met de pijltjestoetsen te gebruiken. Er kan geen maand of jaar geselecteerd worden met het toetsenbord. Advies:
<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/examples/datepicker-dialog/>

2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Hoe te voldoen aan 2.1.2.](#)

Uitkomst 2.1.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

In de zijbalk kan twee maal een datum gekozen worden. Wanneer dit veld toetsenbord focus krijgt kan het niet meer gesloten worden en ontstaat er een toetsenbord val. Gebruikers worden geforceerd om op elke pagina een datum te kiezen.

Maarten van Heemskerck

Er zit een toetsenbordval in het eerste item in het activiteitenoverzicht. Wanneer de gebruiker in dit element terecht komt, blijft de focus wisselen tussen de card van de activiteit en de link "Lees meer". De gebruiker kan hierdoor niet bij de andere

activiteiten komen. (Gebeurt alleen in firefox. In Chrome laadt de card "Stedelijk museum Alkmaar" niet.)

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen: (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Hoe te voldoen aan 2.1.4.](#)

Uitkomst 2.1.4: Niet van toepassing

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Hoe te voldoen aan 2.2.1.](#)

Uitkomst 2.2.1: Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Hoe te voldoen aan 2.2.2.](#)

Uitkomst 2.2.2: Niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Hoe te voldoen aan 2.3.1.](#)

Uitkomst 2.3.1: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Hoe te voldoen aan 2.4.1.](#)

Uitkomst 2.4.1: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

Er is geen manier op de website om herhaalde content over te slaan. Er ontbreekt een skip link.

2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Hoe te voldoen aan 2.4.2.](#)

Uitkomst 2.4.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

De paginatitel van de zoekresultaten is altijd hetzelfde, ongeacht verschillende zoekresultaten.

PDF - Plattegrond

Het PDF-bestand heeft geen documenttitel ingesteld. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.

2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Hoe te voldoen aan 2.4.3.](#)

Uitkomst 2.4.3: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

Wanneer de pagina is uitvergroot tot 400% bij een browser breedte van 1280px en het (hamburger) menu wordt geopend, verplaatst de focus niet mee naar het menu. Deze blijft op de onderliggende pagina.

Na het sluiten van het hamburger menu verplaatst de focus naar het logo, niet naar de openen / sluiten knop van het menu.

Bevindingen per pagina:

De focus volgorde begint bij de hoofd content en gaat daarna door naar de "Categorie" zijbalk. Omdat deze op desktop links en op mobile boven de content staat, zou dit eerst toetsenbord focus moeten krijgen.

Uitkijktoren Kruisberg

Na het sluiten van de Fancybox verplaatst de focus naar het logo, in plaats van dat deze terug verplaatst naar het element wat focus had voor het openen van de Fancybox.

Wanneer de pagina is uitvergroot tot 400% bij een browser breedte van 1280px in de fancybox kun je niet met de tab toets door de individuele galerij items. Dit kan alleen door terug te tabben, echter kun je dan niet uit het modal tabben.

2.4.4 Linkdoel (in context): (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Hoe te voldoen aan 2.4.4.](#)

Uitkomst 2.4.4: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Maerten van Heemskerck

Alle activiteiten cards bevatten de link "Lees meer >". "Lees meer >" is geen beschrijvende linktekst. Schermlezer gebruikers kunnen bijvoorbeeld niet weten naar welke activiteit welke "Lees meer >" verwijst. De link wordt door het speciale teken tevens uitgesproken als "Lees meer groter dan".

De "vorige" en "volgende" knoppen naast de paginering hebben geen beschrijvende linkteksten. Door de speciale tekens worden deze uitgesproken als "kleiner dan" en "groter dan".

Uitkijktoren Kruisberg

De link "online" is niet omschrijvend genoeg. Deze link verwijst door naar het kopen van een duinkkaart, maar dit blijkt niet uit de linktekst.

De linktekst "< Terug naar overzicht" wordt voor schermlezer gebruikers aangekondigd als "Kleiner dan Terug naar overzicht". Dit komt door het gebruik van het speciale teken '<'. Dit geldt voor alle detailpagina's.

De linkteksten van de afbeeldingen maken niet duidelijk dat de Fancybox weergave zal openen bij activering. Dit geldt voor alle detailpagina's.

2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Hoe te voldoen aan 2.4.5.](#)

Uitkomst 2.4.5: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Hoe te voldoen aan 2.4.6.](#)

Uitkomst 2.4.6: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Hoe te voldoen aan 2.4.7.](#)

Uitkomst 2.4.7: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Home

Wanneer de pagina is uitvergroot tot 400% bij een browser breedte van 1280px, is er geen visuele focus indicator aanwezig in Cookiebot.

Na het openen van de "Details" in Cookiebot, verdwijnt de visuele focus indicator automatisch na een aantal seconden.

Uitkijktoren Kruisberg

In de Fancybox kan er een overzicht geopend worden van alle afbeeldingen in de galerij. De visuele focus indicator (rode rand) blijft hangen op het eerste item.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren: (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Hoe te voldoen aan 2.5.1.](#)

Uitkomst 2.5.1: Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering: (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

[Hoe te voldoen aan 2.5.2.](#)

Uitkomst 2.5.2: Voldoende

2.5.3 Label in naam: (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Hoe te voldoen aan 2.5.3.](#)

Uitkomst 2.5.3: Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering: (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Hoe te voldoen aan 2.5.4.](#)

Uitkomst 2.5.4: Niet van toepassing

Principe 3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Hoe te voldoen aan 3.1.1.](#)

Uitkomst 3.1.1: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Hoe te voldoen aan 3.1.2.](#)

Uitkomst 3.1.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Home

Cookiebot bevat links die (deels) Engelstalig zijn, bijvoorbeeld "Meer informatie over deze aanbieder - opens in a new window".

Zoekpagina

De datepicker in de "Categorie" zijbalk heeft een Engelstalige beschrijving voor gebruikers van hulp technologieën in het aria-label. Het onderdeel is echter programmatisch niet ingedeeld als Engelstalig. Advies: De datepicker kan een lang="en" attribuut krijgen om dit op te lossen, echter is het logischer als de datepicker alleen in het Nederlands beschikbaar is, gezien de gehele website Nederlandstalig is. Zie 2.1.1 voor overig advies rondom de datepicker.

De teksten van de knoppen in Fancybox zijn in het Engels, maar zijn niet als Engels aangegeven in de HTML. Dit geldt voor alle detailpagina's.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus: (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Hoe te voldoen aan 3.2.1.](#)

Uitkomst 3.2.1: Voldoende

3.2.2 Bij input: (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Hoe te voldoen aan 3.2.2.](#)

Uitkomst 3.2.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

Na het aanvinken van een checkbox in de Categorie zijbalk wordt de content dynamisch gefilterd. De gebruiker wordt hiervoor van tevoren niet gewaarschuwd.

3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Hoe te voldoen aan 3.2.3.](#)

Uitkomst 3.2.3: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Hoe te voldoen aan 3.2.4.](#)

Uitkomst 3.2.4: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie: (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Hoe te voldoen aan 3.3.1.](#)

Bevindingen per pagina:

Aanmelden activiteit

Wanneer het formulier met fouten verzonden wordt ontstaat er een generieke foutmelding door de HTML5 validatie op het veld. Deze foutmelding is niet beschrijvend genoeg. Advies: Het is beter om custom client-side validatie te bouwen, met aria-required. Lees hier hoe: [NL Design system: formulieren](#)

3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Hoe te voldoen aan 3.3.2.](#)

Uitkomst 3.3.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Zoekpagina

De checkboxes in de Categorie zijbalk zijn visueel gegroepeerd door de headings die er boven staan. Programmatisch zijn zij niet gegroepeerd. Schermlezer gebruikers horen nu niet welke checkbox bij welk onderdeel hoort. Dit faalt ook op successcriterium 1.3.1. Advies: gebruik een <fieldset> en een <legend>.

Aanmelden activiteit

Invoervelden die verplicht zijn, zijn gemarkeerd met een asterisk. Dit is echter niet voor elke gebruiker duidelijk. De betekenis van de asterisk moet aangeduid worden.

3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Hoe te voldoen aan 3.3.3.](#)

Uitkomst 3.3.3: Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

[Hoe te voldoen aan 3.3.4.](#)

Uitkomst 3.3.4: Niet van toepassing

Principe 4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen: (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Hoe te voldoen aan 4.1.1.](#)

Uitkomst 4.1.1: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Hoe te voldoen aan 4.1.2.](#)

Uitkomst 4.1.2: Onvoldoende

Bevindingen per pagina:

Home

Alle toggles in het "Details" paneel van Cookiebot hebben geen toegankelijke namen. Het is vanaf de toggle niet duidelijk wat er aan- en uitgezet wordt.

Uitkijktoren Kruisberg

De afbeeldingen openen de Fancybox weergave. Deze zijn opgemaakt als links, maar dit moeten knoppen zijn. Dit geldt ook voor alle detailpagina's.

4.1.3 Statusberichten: (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Hoe te voldoen aan 4.1.3.](#)

Uitkomst 4.1.3: Onvoldoende

Algemene bevindingen:

Wanneer de nieuwsbrief aanmelding in de footer wordt verzonden met een fout, opent er een pop-up modal met een foutmelding dat er iets mis is gegaan. Dit is een dynamische verandering in content waar een schermlezer gebruiker niet op de hoogte van wordt gesteld.

Als een zoekopdracht in de zoekbalk wordt getypt verschijnen er suggesties onder het zoekveld. Deze suggesties zijn visueel zichtbaar, maar worden niet aangekondigd voor schermlezer gebruikers.

Best practices

De volgende fouten worden niet afgekeurd onder WCAG, maar zijn alsnog belangrijk om op te lossen.

Alle kaarten op de zoekpagina zijn momenteel in de HTML opgemaakt als link, met daarin een afbeelding, heading, beschrijving en meer. Dit zorgt ervoor dat de linktekst voor een schermlezer gebruiker zeer lang en verwarrend wordt. Advies: Gebruik het volgende component voor cards: [Accessible Teaser](#).

Op detailpagina's staat in de zijbalk vaak een link, met daarin de gehele URL. Deze URL wordt voor schermlezer gebruikers voluit uitgesproken. Het is beter om de link een duidelijk omschrijvende naam te geven.

Sample met getoetste webpagina's

- Home: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/>
- Zoekpagina: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/zien-doen?q=>
- Maerten van Heemskerck: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/450-jaar-maerten-van-heemskerck>
- Uitkijktoren Kruisberg: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/uitkijktoren-kruisberg>
- Plattegrond: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/plattegrond>
- PDF - Plattegrond: https://www.heemskerkzeevantijd.nl/files/item/PlattegrondHZVT_2024.pdf
- Aanmelden activiteit: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/nieuwe-activiteit>
- 404 - Niet gevonden: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/pagina-bestaat-niet>

Sample met random webpagina's

- Bordspelavond: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/bordspelavond>
- Dorp en duinen: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/dorp-en-duinen>
- Kasteeltuyn Assumburg: <https://www.heemskerkzeevantijd.nl/kasteeltuyn-assumburg-biodiversiteitspad-speurtocht>

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#)
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)



Level Level

Willem Buytewechstraat 42, 3024 BN Rotterdam
Telefoon: +31 (0)10 842 92 59
Email: mail@level-level.com
Website: level-level.com/nl